

TODO FUNCIONARIO PÚBLICO... SEMPRE..., NUNCA..., VERDADE?

Quando você avalia a eficiência dos funcionários nos serviços públicos menciona aspectos positivos ou negativos? Então ouça Mensagem para Hoje.

Afama dos funcionários públicos no Brasil baseia-se mais nas experiências pessoais, localizada em determinados serviços, regiões do município, cidades ou região brasileira. Se você avalia a todos os funcionários públicos pelo comportamento de uns age e pensa de maneira injusta. Quando falar o bem ou mal atendimento do funcionário público você precisa especificar o comportamento com detalhes específicos. Indique de qual serviço está falando e em que região isso aconteceu. Você pratica injustiça quando diz que TODO funcionário público SEMPRE relaxa no seu serviço ou NUNCA atende com o devido interesse a quem presta serviço.



Reclamar da demora no atendimento público de saúde é fácil quando não conhece os protocolos de urgência. Nem sempre quem chega primeiro tem prioridade mas quem tem maior gravidade de saúde. Antes de criticar a demora conheça os protocolos de atendimento.

Há regiões com falta de servidores e há setores em que funcionários se negam a cumprir o horário de trabalho. Sim a corrupção com subornos, favorecimentos em ausências injustificadas, desvios de material e equipamento exigem que você tenha uma compreensão do que não afeta somente o serviço prestado a você, mas também a comunidade.

Em cada área do serviço público existem pessoas esforçadas, dedicadas, mas também existem os que não honram nem a instituição, nem o próprio serviço prestado a população. O desprezado coletor de impostos Zaqueu,¹ o discípulo Mateus², escritor do Evangelho ou mesmo os soldados a serviço da segurança pública e política³ receberam orientações não apenas éticas, mas também espirituais em diretrizes de comportamentos que honravam a Deus Pai e dignificavam o ser humano, ainda o que viviam a margem da lei.

- Essa mensagem responde à pergunta: **Quão justos são os comentários de avaliação do serviço público brasileiro?**
- Aplicação para sua vida: **Constantemente encontramos servidores exemplares, mas os que chamam atenção não são os melhores. Contribuamos para que haja justiça quando comentarmos a respeito.**

¹ Lucas 19:1-10 Escrito por Lucas, um médico por volta de 59—75 d.C. mostra como Jesus estava em contato com as pessoas pobres, com os necessitados e com os que são desprezados pela sociedade.

² Mateus 9:9-13 Mateus o coletor de impostos, desprezado pelos judeus, mas discípulo de Jesus é nome do primeiro livro do Novo Testamento. Escrito por volta de 60-65 d.C. mostra que Jesus é o Messias esperado pelos judeus e que traz o Reino de Deus.

³ Lucas 3:14 Ibidem.