

- **Dia do Cliente.**
- Dia do Idoso Japonês
- Dia do Musicoterapeuta
- Dia da Independência da América Central

ONDE O CLIENTE NUNCA TEM RAZÃO!

Quando você compra um produto ou serviço você é o cliente. Concorda? Aquele dito popular no comércio que afirma: “Cliente tem sempre razão,” é assim que funciona. Então quando você está na posição de cliente, você está no centro de um furacão de consumo. Os vendedores, os patrões, fabricantes, e fornecedores da matéria prima, concorrentes em cada um desses níveis envolvem você em um relacionamento de guerra. Daí vem a publicidade e propaganda. Viu, como você tem mais importância do que imagina?



Vale destacar que clientes satisfeitos se tornam fieis e tendem a gastar, em média, 67% a mais do que novos clientes. Uma pesquisa da Zendesk de 2022, mostrou que 81% dos consumidores dizem que uma experiência positiva de atendimento ao cliente aumenta a probabilidade de eles fazerem outra compra. Agora 61% de clientes descontentes mudarão para o concorrente do serviço ou do produto. ¹

Você precisa prestar atenção a essa realidade para não encarar sua participação em alguma comunidade cristã como se fosse um cliente. O Evangelho de Jesus não está comprometido em dizer que você tem sempre razão. Aliás o Evangelho é uma boa notícia para quem não tem razão alguma. Sim a discussão entre o Criador e a raça humana é que nenhum ser humano tem razão. ² Estão todos errados. A menos que reconheçam essa situação continuarão perdidos para si, para Deus e para a eternidade. ³

Muitos buscam uma comunidade orientando-se pelo critério comercial em que o cliente tem sempre razão. A Igreja de Cristo Jesus o tem como salvador e senhor de gente errada no consumo e no preço que paga pelo pecado. Somente o Salvador muda o destino, não do clientes, mas de pecadores arrependidos.

Deus Pai não busca clientes, mas filhos que recebem seu presente de reconciliação pela confiança obediente em Cristo Jesus. É assim que vencem na luta contra o pecado e com o poder recebido do Pai Celestial. Você é cliente ou tem já a reconciliação com Deus Pai?

- **Essa mensagem responde à pergunta: Será que você espera ser tratado na igreja como é tratado no comércio?**
- **Aplicação para sua vida: A igreja é composta por pessoas que reconheceram que não tem razão alguma diante de Deus Pai, por isso reconheceram em Jesus seu Salvador e Senhor.**

¹ <https://www.zendesk.com.br/blog/razao-do-cliente/>

² “O Como está escrito: Não há um justo, nem um sequer. Não há ninguém que entenda; Não há ninguém que busque a Deus.

Todos se extraviaram, e juntamente se fizeram inúteis. Não há quem faça o bem, não há nem um só. A sua garganta é um sepulcro aberto; Com as suas línguas tratam enganosamente; Peçonha de áspides está debaixo de seus lábios; Cujas bocas estão cheias de maldição e amargura. Os seus pés são ligeiros para derramar sangue. Em seus caminhos há destruição e miséria; E não conheceram o caminho da paz. Não há temor de Deus diante de seus olhos. Ora, nós sabemos que tudo o que a lei diz, aos que estão debaixo da lei o diz, para que toda a boca esteja fechada e todo o mundo seja condenável diante de Deus. Por isso nenhuma carne será justificada diante dele pelas obras da lei, porque pela lei vem o conhecimento do pecado. **“Romanos 3:10-26**

³“ pois todos pecaram e estão destituídos da glória de Deus, 24 sendo justificados gratuitamente por sua graça, por meio da redenção que há em Cristo Jesus. 25 Deus o ofereceu como sacrifício para propiciação mediante a fé, pelo seu sangue, demonstrando a sua justiça.” **Romanos 3:23-26** - Bíblia Online -